

АНКЕТА

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

* Разработано в полном соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания"

Уважаемый клиент!

В целях повышения качества оказания услуг организациями сферы культуры просим Вас дать ответы на вопросы.

Наименование организации сферы культуры, в отношении которой осуществляется оценка качества условий оказания услуг

Место нахождения организации (почтовый адрес)

1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации, размещенная на **информационных стендах в помещении организации**?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

2. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации, размещенная на **сайте организации**?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

3. Довольны ли Вы **комфортностью** предоставления услуг организацией?

Да _____

Нет _____

4. Удовлетворены ли Вы **доступностью услуг для инвалидов** в данной организации?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

5. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих **первичный контакт и информирование** получателя услуги при непосредственном обращении в данную организацию?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

6. Довольны ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих **непосредственное оказание услуги** при обращении в организацию?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании **дистанционных форм взаимодействия**?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

8. Готовы ли Вы **рекомендовать** данную организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

9. Довольны ли Вы **организационными условиями** предоставления услуг в организации сферы культуры?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

10. Удовлетворены ли Вы **в целом условиями оказания услуг** в данной организации сферы культуры?

Да _____

Нет _____

Ваши пожелания _____

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!